



Manual de Gestión Capitulo V

Management manual Chapter V

TITULO: TITTLE	ANEXO II ANEX II	
POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD <i>QUALITY, HEALTH, SAFETY AND ENVIRONMENTAL POLICY</i>	Edition Edición:02	Fecha:01/10/19

GRUPO MAISVENTO define la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud Laboral como referencia constante en la Política General de la Empresa, para ofrecer servicios que satisfagan plenamente a todas las partes interesadas establece una serie de **DIRECTRICES**.

*MAISVENTO GROUP defines the quality, environmental and health and safety performance as a constant reference in the policy of the company in order to offer services that completely satisfy all the stakeholders states the following **guidelines**.*

1. **Compromiso:** GRUPO MAISVENTO adquiere el compromiso del estricto cumplimiento de la legislación y reglamentación que sea aplicable a sus actividades, así como con aquellos requisitos que la empresa suscriba de forma voluntaria, tanto desde los puntos de vista medioambiental y de Seguridad laboral como de características relacionadas con el proceso productivo. GRUPO MAISVENTO adquiere el compromiso de la mejora continua en todos los procesos de aplicación de su Sistema de Gestión.

***Compromise:** MAISVENTO GROUP adopts the comminment of the strict fulfillment of the legislation and rules mandatory for its activities, as well as with those requirements voluntary signed by the company, as much as an envoironment and labour safety point of view as well the features related with the production process.*

2. **Orientación al Cliente:** El propóstio clave de la organiación es satisfacer totalmente a nuestros clientes mediante la prestación de servicios que cumplan estrictamente los requisitos y necesidades establecidos contractualmente. La evaluación de la percepción que tienen sobre nuestros servicios, la descripción del contexto y las partes interesadas, la definición de los riesgos y oportunidades, permitirá abordar la mejora continua y servirá como punto de referencia para el planteamiento de nuestros objetivos de gestión anuales.

***Costumer orientation:** The key aim of the organization is fulfillment the needs of our costumer trough the performance of services that strictly cumply the requests and needs stated contractually. The evaluation of the perception that they have about our services, the description of the context and the stakeholders, the definition of the risks and opportunities, which allow us to face the continual improvement and it will help us as initial point for the approach our annual management objectives.*

3. **Especialización:** La formación tanto la inicial, para las personas de nueva incorporación en GRUPO MAISVENTO , como la continua, de cara a la actualización y adaptación a las mejores tecnologías y productos que salgan al mercado, a las correctas prácticas de gestión medioambiental, así como a la prevención de los accidentes e incidentes, es clave para la especializacion de los servicios realizados por la organización.



Manual de Gestión Capítulo V

Management manual Chapter V

TITULO: TITTLE	ANEXO II ANEX II	
POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD QUALITY, HEALTH, SAFETY AND ENVIRONMENTAL POLICY	Edition Edición:02	Fecha:01/10/19

Specialization; *The initial training, for the new workers of MAISVENTO GROUP, as the continuous one, in order to refresh and adapt the new improvements of the technology and products, the right environmental performances, as well as the prevention of the accidents and incidentes, is key to the specialization of the services made by the organization.*

4. **Responsabilidad y delegación:** Todos los miembros de GRUPO MAISVENTO han de asumir la responsabilidad sobre sus tareas al nivel que corresponda. Con este fin, la Gerencia delega en cada persona la autoridad necesaria para desarrollar sus tareas.

Responsability and delegation: *All the members of MAISVENTO GROUP must assume the responsibility over the task assigned. With this purpose, the MANAGEMENT delegates in each person the needed authority to develop their tasks.*

5. **Prevención de la contaminación y protección de recursos:** GRUPO MAISVENTO se compromete con la prevención, reducción y/o eliminación de los diversos tipos de contaminación ambiental actuales y venideros en el marco de una mejora continua del comportamiento medioambiental y en función de las posibilidades reales de la Empresa.

Asimismo, se potenciará la utilización sostenible de los recursos naturales, fomentando el uso eficiente de la energía y reduciendo, en lo posible, el uso de materias primas. Se fomentarán las prácticas de reutilización y reciclado de residuos generados en las actividades.

Polution prevention and resources protection: *MAISVENTO GROUP commits with the prevención, reducción and and/or removal of the different types of actually and forward environmental polution in the frame of a continuous improvement of the environmental performance and in acordance with the real chances of the company.*

Likewise, the use of natural renewable resources will be enhanced, encouraging the use of efficient energy and decreasing, as far as the company can, the use of raw materials. The practices of reuse and recycling of waste generated in the activities will be encouraged.

6. Promover y aplicar la **protección activa de la salud y la seguridad de los trabajadores** e instalaciones, como principio básico para el desarrollo de la actividad.

*Promoting and application of the **active protection of the safety and health of the workers and facilities**, as main principle to performance the activities.*

7. La completa **integración de la prevención de riesgos** en la estructura productiva de la empresa dando prioridad a la seguridad frente a cualquier otra consideración.

*The complet **integration of the labour risk prevention** into the productive chart of the company, giving priority to the safety over anything else.*



Manual de Gestión Capítulo V

Management manual Chapter V

TITULO: TITTLE

ANEXO II ANEX II

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD
QUALITY, HEALTH, SAFETY AND ENVIRONMENTAL POLICY

Edition Edición:02

Fecha:01/10/19

8. **Comunicación y consulta:** Se establecerán canales de comunicación, tanto internos como externos, que permitan dar respuesta a las demandas de información de todas las partes interesadas.

Communication and queries: It will be established channels for communication, internal as well as external, that allowed to give answer to the information demands of the stakeholders.

9. **Integración y participación:** Desde la alta dirección se motivará la implicación del personal en el desarrollo de esta Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral.

Integration and participation: From senior management the involvement of staff in the development of this Policy of Quality, Environment and Occupational Health and Safety will be motivated.

Todas las personas pertenecientes a GRUPO MAISVENTO están formalmente obligadas a aceptar los principios recogidos en esta Política y a cumplir con los requisitos establecidos en el sistema, así como a hacerlos cumplir a todo el personal a su cargo.

La Seguridad y Salud Laboral se convierte en una Responsabilidad de TODOS y CADA UNO de los que trabajamos en GRUPO MAISVENTO.

All the MAISVENTO GROUP staff, is formally compelled to accept the principles collected in this policy and to fulfill the requirements established in the management system, as well as to make the workers under their command to fulfill them.

Occupational Health and Safety becomes a responsibility of EVERYONE and EACH of us who works in MAISVENTO GROUP.

La Gerencia se compromete a facilitar los medios adecuados a cada nivel organizativo de GRUPO MAISVENTO para que la Política expuesta en este Anexo sea recibida, comprendida, implantada y respetada por todos los miembros de la Empresa.

The senior management compromises with every organizational level of MAISVENTO GROUP so that the Policy exposed in this annex, be received, comprehended, implanted and respected by all the company staff.

La Política del sistema de gestión será **revisada y modificada**, si fuese necesario, durante la revisión del sistema por parte de la Gerencia, a fin de garantizar su adecuación y plantear los objetivos de calidad, medioambiente y prevención de riesgos laborales, o cada vez que se estime oportuno por cambios importantes en el sistema.



Manual de Gestión Capitulo V

Management manual Chapter V

TITULO: TITTLE	ANEXO II ANEX II	
POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD <i>QUALITY, HEALTH, SAFETY AND ENVIRONMENTAL POLICY</i>	Edition Edición:02	Fecha:01/10/19

*The Management System Policy will be **revised and modified**, if it's necessary, trough the management review of the system, in order to guarantee its suitability and to set the quality, environment and prevention of occupational risks objectives, or when major changes occur in the system.*

La presente Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral, se **encuentra a disposición y se comunicará** a todas las partes interesadas incluidas en el alcance del Sistema de Gestión para que sea cumplida.

*This Quality, Environment and Occupational Health and Safety Policy is **available and will be communicated** to the stakeholders included in the scope of the Management System in order to fulfill it.*

En As Pontes, jueves 1 de Octubre de 2019



Firma.